

Administration

REVUE DE L'ADMINISTRATION TERRITORIALE DE L'ÉTAT

Le corps préfectoral dans la Première Guerre mondiale - 5^e partie

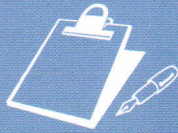
DIALOGUE TERRITORIAL & CONDUITE DE PROJETS

- Le constat des pratiques de conduite de projets en France
- Les perspectives



ET AUSSI...

METIERS : La gestion de projet à l'international ; Un sujet culturel et patrimonial appliqué au dialogue territorial et à la conduite de projets ; La lutte contre le réchauffement climatique va se jouer sur les rives du Pacifique. **LIBRES PROPOS** : L'avenir de la Région, le débat escamoté ? **HISTOIRE** : 5^e partie de l'Histoire du Corps préfectoral dans la Grande Guerre. **RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014-2015** : Une année éclectique. **HOMMAGES** à Jean-Emile Vié. **LIVRES...**



PAR M. DOMINIQUE BIDOU,
CONSULTANT EN DÉVELOPPEMENT DURABLE,
PROPOS RECUEILLIS PAR MME S. SCHNEIDER

DIALOGUE TERRITORIAL ET ENJEU GLOBAL

Le syndrome NIMBY, not in my back yard, en français « pas de ça chez moi », est toujours bien vivant. Parfois bien excessif et agité pour faire monter les enchères et obtenir des indemnités plus généreuses, l'argument n'est pas toujours illégitime.

AU MOTIF D'AMÉLIORER LE SORT DE LA PLANÈTE, VOILÀ DES FAMILLES DONT LE SORT EST BOULEVERSÉ...

Un cauchemar, d'autant plus mal vécu que la situation des intéressés est fragile. Deux légitimités s'affrontent, l'une établie à grande échelle, l'autre étroitement locale. Le concept d'utilité publique a souvent permis de trancher et de « passer en force », mais les temps ont changé, et la recherche d'une réponse « gagnant-gagnant » semble s'imposer.

- Comment sortir de la contradiction « par le haut » ? - Le dialogue territorial est-il la bonne démarche pour aborder des enjeux qui dépassent le territoire ?

Les cas sont nombreux où des intérêts légitimes s'opposent. L'effet de serre provoque des besoins d'aménagement pour favoriser les énergies renouvelables ou des rééquilibrages entre modes de transports, mais il y a bien d'autres causes, d'ordre régional, qui nécessitent des interventions ponctuelles. Il peut s'agir de prévention des inondations ou de l'installation d'une unité de traitement de déchets dangereux, par exemple. Les études préalables à un projet de ce type mettent souvent en évidence des conflits entre les intérêts des riverains immédiats et ceux, planétaires ou régionaux, de la collectivité.

La première préoccupation concerne la pertinence de l'équipement projeté.

La question est-elle bien posée, les enjeux ont-ils été bien analysés ? C'est aux prémices de la réflexion que le dialogue doit s'engager. Comment trouver un accord sur une solution si les protagonistes ne sont pas d'accord sur l'énoncé du problème ? Le malentendu est fréquent, qui perdure tout au long d'une procédure et bloque toute recherche de consensus.

La manière d'engager le dialogue est déterminante.

Les termes utilisés, notamment, sont porteurs de sens.

Parler de « bouclage du boulevard périphérique » fait référence à un équipement au profit de l'automobile plus qu'à celui des riverains. Il a été bien difficile, ensuite, de montrer que l'ouvrage va dégager les rues des villes traversées et favoriser la vie locale. Le périmètre du dialogue est aussi une des clés de la qualité du dialogue. Elargir le champ à tous les publics impactés, directement ou indirectement, permet à chacun de relativiser les conséquences du projet et d'illustrer la diversité des enjeux.

D'une manière générale, la règle est comparable à celle à suivre pour la communication de crise.

Celle-ci ne se prépare pas pendant la crise : c'est trop tard. Elle se met en place en continu, chaque jour, indépendamment des crises, et elle installe un climat, une confiance entre les acteurs. Ceux-ci sont habitués à se parler, ils se comprennent mutuellement, ils connaissent les exigences auxquelles chacun doit faire face. Un respect mutuel s'établit, terreau indispensable à la recherche d'une issue favorable pour tout le monde. La culture du dialogue ne s'improvise pas, elle se construit dans la durée et avec rigueur, toute mauvaise opération pouvant faire revenir dans les esprits l'image d'une concertation de pure forme, sans effets réels sur les projets.

Le dialogue territorial s'établit sur des enjeux quotidiens et de proximité.

C'est là que les acteurs adoptent un comportement constructif et apprennent à aborder ensemble des questions complexes. Les conditions se constituent progressivement pour un dialogue plus compliqué sur des enjeux régionaux ou planétaires. C'est une *éthique du dialogue public* qu'il faut alimenter en continu. ■

NOTA :
Dominique BIDOU est l'auteur de « Le développement durable, une affaire d'entrepreneurs », 2015, Editions PC. www.db-dd.org